

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 りんくむろらん

公表日 令和8年3月16日

利用児童数 16人

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	4	0	0	広くはないですがいつもきれいに整頓されています。	以前よりもう少し広ければ支援の幅や安心できる居場所づくりができるにのと移転を考えていますが、駐車場の確保や利便を考えるとむずかしい現状です。今は施設や町会会館を借りイベント等で活動しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	1		現在常勤5名にて支援体制を整えていますが、登録児童が来年度かなり増えるため人員を増やし支援をより手厚く、尚且つ職員の負担を軽減したいと考えています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3	0	0	バリアフリーはないが子供たちが分かりやすい様空間は工夫されていると思う。	ご評価いただきありがとうございます。今現在身体的な配慮が必要なお子様はおらずマットの段差等の配慮はしていますが、手すり等設置はありません。もし今後身体的配慮が必要なお子様が登録された場合は検討し設置いたします。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	0		毎日お子様帰宅後には清掃、消毒作業を行っています。また週に一度玩具の一斉除菌を行い感染症対策に努めています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	0		ご評価いただきありがとうございます。専門性のある支援をしているのかと聞かれると正直「はい」とはいえませんが「寄り添い」を第一に考え支援しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	1		支援プログラムにつきまして配布、HPにて掲載しております。来年度も配布、掲載予定です。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		ご評価いただきありがとうございます。個別支援計画につきましては、保護者皆様にご協力いただき作成を提示させていただいております。不十分な点もごございますが、お子様一人一人のニーズや課題に沿って今後も作成し計画に沿って支援させていただきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0		7項目と同様です。都度作成時はお子様のご様子と保護者の方のご要望、学校の様子等をすべて共有しその中で課題やニーズを見つけ個別支援計画を作成しています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	0		毎日何をし何に取り組んでいるのかを保護者の方に送迎時また連絡帳にて記載しお知らせしています。なかなか直接支援を見ていただく場の頻度が少ない為今後機会を設けられたらと考えています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	0	1	さまざまな活動プログラムで楽しめています。	曜日固定でのご利用の方や受給日数等の限度で活動プログラムへの参加ができない場合があり、皆様平等に参加できるよう今後も工夫していきたいと考えています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	0	0	4		地域の大人の方との交流が主となっており、現在地域のお子様方との交流する機会は設けられていません。送迎の兼ね合いやお子様の特性の配慮から慎重に進めたいと思っておりますがなかなか難しい状況です。系列デイである函館のりんくきょうとの交流会は開催し、同年代のお子様方が自分たちの地域の紹介や遊びを行う機会を設けていました。段々と経験を重ね今後も実行できるよう努力してまいります。

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	0	0	契約時には必ず時間お時間をいただき運営規定や利用料の説明、また今後の支援方針を保護者の方とお話し個別支援計画書を作成しています。一回の説明と枚数の多い契約書となる為、不明点ももしあった際はいつでも対応できるようラインを契約時登録していただき保護者様がいつでも問い合わせできるようにしております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1	0	0	年に数回モニタリングを通し個別支援計画を作成、提示させていただきすべてのご家庭に承諾のサインをいただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	0	3	事業所内での個別で家族支援は行っていますが、集団での研修会や情報提供は行っていません。年に数回イベント開催時保護者の皆様が関わりを持てる機会を提供させていただいており、その場で情報の共有は行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	11	1	0	0	連絡帳とラインを活用し保護者様にお子様状況について共有しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	0	年に数回モニタリングと称し保護者の方に面談する機会を設けています。また送迎時やライン等での子育てに関する助言も常に行っています。ただ保護者の方との都合が合わずなかなか実施できない場合もあり、その際は電話対応を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0	ご評価いただきありがとうございます。常日頃より全職員が「寄り添い」を第一に支援を行わせていただいております。まだまだ知識や経験不足もあご迷惑をおかけすることもあるかと思いますがご協力いただけたら幸いです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	1	0	保護者同士の交流の場は年に数回イベント時に設けています(クリスマス会やBBQ等)また兄弟児の参加も可能となっております。ですが受給日数が足りない、又は親子さんが勤務で参加できない事が現実あります。(ほぼ土曜開催)
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	0	職員数が少ない為すぐにご対応いただけない場合がありますが保護者の方はじめお子様方には常日頃ご協力いただき円滑に支援をさせていただいております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0	今後も信頼関係を構築しながら努めさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	0	沢山の写真を使用した通信で活動の様子がわかりやすいです。毎月「りんくんだより」という広報を発行しています。SNSは不定期ですがインスタグラムにて写真を掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	1	当事業所すべての書類を鍵をかけ管理しています。またクラウド上で情報管理を行い、事業所職員のみが管理作成が行える環境を整えています。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	1		新年度に各マニュアルを配布させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	1	子どもから教えてはくれないが多分していると思う。	当事業所津波イエローゾーンとなっております。火災避難も実施していますが、地震、津波想定を多く行っています。また避難訓練以外にも消防署の見学を行い非常災害時への意識や知識を高めてもらえるよう努めています。曜日固定や欠席により参加できないお子様もいるのが現状です。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		ご評価いただきありがとうございます。安全面に十分配慮し支援前は必ず使う道具から遊びに行く場所等事前確認を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	0		事故や発熱等何かあった場合は緊急連絡先へご連絡をしています。事前に全家庭に記入をお願いいただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0		ご評価いただきありがとうございます。今後も安心安全にご利用できるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	・毎回りんくを楽しみにしています。 ・楽しみにし過ぎています。	うれしいお言葉本当にありがとうございます。「楽しかった」「また来たい」と思えるデイサービスを今後も環境整えみんなでつくっていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0		ご評価いただきありがとうございます。まだまだ管理者はじめ未熟な点が沢山ありますが、皆様のご協力があり開所し3年となりました。今後もお子様や保護者様が安心安全に楽しく過ごすことができるよう職員一同努めさせていただきます。