

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 りんく むろらん

公表日 令和7年3月20日

利用児童数 15名(14家族)

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	13	0	0	1	全員が来る時もう少しスペースが欲しいと本人が言っていました。	現在課題や創作活動で部屋を分けて活動するなど工夫はしていますが、お子様がのびのびと十分に過ごせるスペースが用意できていないのが事実です。今後より良い環境をご用意できるよう移転含め検討中です。
	2	13	0	0	1	職員や児童数の数がわからず何とも言えませんでした。	現在常勤5名、児童数は15名となっております。職員数につきましては契約時にご説明をしておりますが今後会報等で変更等あればご報告をさせていただきます。
	3	12	1	0	1		お子様がのびのびと十分に過ごせるスペースが用意できず障がい特性に応じバリアフリー化が完璧にできていないのが事実です。今後上記にもある通りより良い環境をご用意できるよう移転含め検討中です。
	4	13	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	13	1	0	0	先生によると思う	職員によって知識や経験のばらつきがある事は確かです。今後日々の支援ミーティングや各種研修の参加をし支援の質を高めお子様一人一人の特性等に十分配慮した支援環境を整えられるよう努めてまいります。
	6	13	1	0	0		支援プログラムについてはHPより閲覧可能となっております。
	7	14	0	0	0		
	8	14	0	0	0		
	9	14	0	0	0		
	10	13	1	0	0		日々個別活動や小集団での活動の組立を職員全体で考え支援提供しています。なるべく固定化しないよう工夫しておりますが今後も時に保護者アンケートを再び実施し活動に生かしていけたらと思っております。
	11	9	0	1	4	地域の他の子どもとの活動はなかったのかな?と思います(忘れていたらすみません)	今年度宮の森町内会との交流はありましたが地域のお子様方との活動の場を設けることができませんでした。時間や場所の調整ができず現実難しいと考えております。
保 護 者 へ	12	14	0	0	0		
	13	14	0	0	0		
	14	12	1	0	1	研修会等のチラシはたまにある	様々な企業様、団体様より日々研修会や子育て情報交換会等のお知らせをいただき配布させていただいております。
	15	13	1	0	0		日々送迎時や連絡帳、ライン等での保護者様との情報交換は行わせていただいておりますが、じっくりと深くお話ができません大変申し訳ない状態がある事も確かです。年数回のモニタリングだけではなく、日々保護者様とご相談を兼ねなくできる環境を整えるよう努めてまいります。
	16	14	0	0	0		
	17	14	0	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	0	0	1		父母の会、保護者の会に至っては現在お仕事をされている保護者様が半数以上の為、ご負担等かける可能性が高い為今現状検討はしていません。今後もイベントや茶話会等で今後は家族支援、きょうだい児支援を継続する予定です。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1	0	0		現状お便り帳、ライン、モニタリング等の機会、ツールを用いていますが都合上どうしてもすぐに対応できない場合もありますが、今後も随時子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため十分配慮した体制を整えてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	0		HP、インスタグラム内にて掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	0		契約時個人情報取り扱いについての同意書、また職員全員に対し個人情報の取り扱いについての誓約書を交わし、定期的な研修にて個人情報の取扱いに十分に留意しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	1		全世帯に配布させていただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	2		年4回の避難訓練を行い月一の会報、また都度保護者様へ報告をさせていただいております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	0		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	0	0	・最近イベントに参加することが楽しいようで積極的に参加しています ・行き過ぎている ・緊張するの一度は「ヤダ」というもののいつも楽しかったと言って帰ってきます！いつもありがとうございます！ ・本人によると一時悪口をいう子がいて楽しくないときもあるらしい	二年目となり、貴重な放課後の時間をりんくむろらんで過ごしていただき、いつも本当にありがとうございます。まだまだ慣れない面も多々ありますがお子様をはじめ保護者様に支えられ日々楽しい時間を過ごすことができる居場所へとなってきております。時に喧嘩や悔しくて泣いてしまう場面等様々なことが沢山ありますが、お子様に寄り添い安心できる環境を整え「楽しい」「うれしい」を提供できる事業所を今後も目指してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	親子共々支えていただき大変感謝しております。	