

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 りんく ききょう 保護者等数(児童数) 11人(13人) 回収数 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	80%	20%		・狭い平屋に10名定員の中 高生が過ごすには少々窮屈 さを感じる。	・療育スペースとしては広くはないと考えて ますが、活動内容を工夫して対応して おります。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	100%				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバ リアフリー化の配慮が適切になされて いる	70%	30%		・スロープや手すりの有無を 覚えていない。	・手すりやスロープ等身体的配慮 を要するお子様が現在いないため、新たな 設備等は現在検討していません。今後必要 に応じて対応致します。
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ れた上で、放課後等デイサービス計画が 作成されている	100%				
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されて いる	100%				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会がある	50%	50%			・今年度は感染症への配慮により接触を避 けておりましたが、令和6年度からは積極的 に活動して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか	100%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができている	100%				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支 援が行われている	100%				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されている	70%	30%			・今年度は感染症への配慮により接触を避 けておりましたが、令和6年度からは積極的 に活動して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応している	80%	20%			・運営規程や重要事項説明書により、体制 が整っていることをお伝えして参ります。ま た、苦情を受け付けた場合は迅速に対応さ せて頂きます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされている	100%				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信している	90%	10%			・自己評価の集計結果は、ホームページに て令和5年3月31日迄に公表致します。
	⑭	個人情報に十分注意している	100%				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	80%	20%			・各マニュアルについて、今後はホームページでの発信を検討して参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	80%	20%			・年間計画により訓練等を行っております。令和6年度の年間計画は先日お渡しいたしましたとおり実行して参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	90%	10%			・今後とも利用者の意思の尊重、最善の利益を最優先に考慮して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足している	100%			・外出が多く、初めての経験を沢山させてもらっている。	・新型コロナウイルス感染症による外出への配慮が緩和されました。令和6年度は社会見学や企業訪問、また体力作り等の活動も増やして行きたいと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。