

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和 6年 3月 31日

事業所名 りんく はこだて 保護者等数(児童数) 9人 回収数            割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	80%	20%		・実際に児童がいる環境を見たことがないのでよく分からない。	・今後は保護者が参加できる行事を企画し見学の機会を増やせればと考えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	90%	10%		・よく分からない。	・放課後等デイサービスにおける人員配置は国の基準を満たしております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	70%	30%			・手すりやスロープ等身体的配慮を要する利用者は現在おりませんが、あった方がより安心・安全につながるのであれば検討して参ります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	90%	10%			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	90%	10%			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	50%	40%	10%		・今年度は感染症予防に配慮し実施していませんでしたが、今後は交流の機会を検討して参ります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	100%				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	30%	70%			・今年度は感染症予防に配慮し実施していませんでしたが、今後は茶話会の開催により、保護者間の連携を行えるよう検討して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	90%	10%			・契約時に重要事項説明書により苦情受付から解決までの過程についてご説明させて頂いております。苦情受付された場合は、適切に対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	80%	20%			・毎月の利用予約表で情報を発信しております。自己評価の結果は令和6年3月31日までにホームページにてお知らせいたします。
⑭	個人情報に十分注意している	90%	10%			・個人情報の取り扱いについて全職員へ周知研修を行い、更に誓約書の提出を行っております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	90%	10%			・今後は茶話会等により、保護者への周知を行って参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	90%	10%			・令和6年度の安全計画を保護者へ配付いたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	90%	10%			
	⑱	事業所の支援に満足している	100%				・ありがとうございます。更に支援の質の向上に努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。