

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 りんく むろらん

保護者等数(児童数) 12人 回収数

割合80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	90%	10%		・子ども達を実際いる時を見たことが無い為わからない	・実際に過ごされているお子様方ご様子が見られるよう、今後保護者様が参加できる行事や企画を検討中です。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	90%	10%		・子ども達を実際いる時を見たことが無い為わからない	・国の基準を満たしていますが、児童の数が増えているため、今年度中に2名の常勤職員配置を検討中です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	90%	10%			・手すりやスロープ等身体的配慮を要するお様が現在いないため、新たな設備等は現在検討していません。今後必要に応じて対応致します。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	100%				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%			・子どもにとって楽しい活動が多いと思う	・お子様にとって楽しい活動を第一に考え、その中で自立や社会性が身につくプログラムを今後も工夫させていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	70%	10%	20%		・今年度中は感染症予防、お子様方の特性に配慮し実施しました。現状時間や人数等の調節が難しいと考えておりますが、今後も交流ができる機会を検討します。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	100%				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	90%	10%		・LINEにて色々相談できる。 ・送迎時に相談できる。	・開設間もないことから逆に保護者様からの助言やご提案に助けられた一年となりました。今後も保護者様、お子様のニーズにお応えできるよう務めさせていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	60%	20%		・イベント等で父母の関わる機会を増やせたらいいと思う。 ・保護者の交流会や親子行事があると親同士の関わりが増える気がします。	・今年度中は感染症予防、お子様方の特性に配慮し実施しませんでした。今後定期的な茶話会や情報共有のできる場を検討し開催致します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	80%	20%			・今後共ご意見等保護者様、またお子様からいただいた場合には迅速かつ適切に対応させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	80%	20%			必要に応じてツールの活用を行い意思の疎通や情報伝達を行っていますが、配慮にまだ不十分なところもあり、今後改善させていただき予定です。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	90%			・未回答1(自己評価表の結果は開設後今後になると思うので未回答にします)	
⑭	個人情報に十分注意している	80%	20%			・ご契約時に個人利用同意書のご署名をいただき、十分に注意し取り扱いさせていただいております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	90%	10%			・保護者様にも配布し周知を行っていますが、今後茶話会など保護者様と情報共有ができる場を実施し全体周知を行うことで保護者様、またお子様が安心できるご説明、環境を整えたいと考えています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	100%				・ありがとうございます。今後もお子様が楽しめるよう日々活動内容を充実できるよう職員一同努めさせていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	100%				・ありがとうございます。今後も保護者様、またお子様への支援が継続しご満足いただけるよう環境整備はもちろんのこと、職員一同技術や知識をより一層深めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。